

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности  
МБДОУ «Детский сад № 71» (г. Иваново)  
на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (93%)	- провести аудит текущего состояния представленной информации, оптимизировать содержание согласно нормативным требованиям, улучшить дизайн и эргономику размещения, наладить систему регулярного обновления данных	31.12.2026	воспитатель Карпычева Елена Юрьевна		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (85%)	- разработать план мероприятий по устранению выявленных недочётов (ремонт, закупка оборудования, оптимизация расписания, обучение сотрудников) и внедрить систему регулярного мониторинга удовлетворённости получателей услуг с корректировкой действий на основе обратной связи;	01.09.2026	воспитатель Карпычева Елена Юрьевна		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами	- оборудовать вход в образовательную организацию пандусами	31.12.2026	заместитель заведующего по административно-хозяйственной работе Цубера Марина Владимировна		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	(подъемными платформами)  - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов  - поручни, расширенные дверные проемы - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	- мероприятие не относится к компетенции образовательной организации в установленной сфере деятельности - отсутствует техническая возможность - отсутствует техническая возможность				
4	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	- приобрести и установить технические средства для адаптации звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению; - заключить Договор на предоставление услуги (при необходимости); - установить специализированное Приложение сурдоперевода, обучить сотрудников его использованию - обучить работников по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2026	заместитель заведующего по административно-хозяйственной работе Цубера Марина Владимировна		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
5	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя	- организовать собрание для родителей вновь поступающих детей;	10.06.2026	заведующий Нуждина Елена Сергеевна		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (90%)	- разработать памятку для родителей (законных представителей) «Создадим условия для благоприятной адаптации»				
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	- провести совещание «Соблюдаем кодекс профессиональной этики»; - провести дополнительный инструктаж с работниками по первичному контакту и информированию получателя услуги	01.09.2026	заведующий Нуждина Елена Сергеевна		
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (97%)	- провести целевой тренинг «Этика и этикет в ДООУ» для сотрудников по правилам цифрового этикета и стандартам дистанционных коммуникаций; - разработать алгоритмы взаимодействия по каждому каналу (телефон, email, онлайн-платформа)	31.12.2026	заведующий Нуждина Елена Сергеевна		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
8	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (88%)	- систематически собирать и анализировать обратную связь от родителей, оперативно устранять выявленные недочёты в работе - активно демонстрировать достижения детского сада: регулярно публиковать в доступных каналах (сайт, соцсети, информационные стенды)	31.12.2026	воспитатель Карпычева Елена Юрьевна		
9	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (95%)	- сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации.	31.12.2026	воспитатель Карпычева Елена Юрьевна		
10	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (90%)	- провести родительское собрание на тему «Качество питания в ДООУ»; - проводить совместные мероприятия с родителями (день открытых дверей,	31.12.2026	заведующий Нуждина Елена Сергеевна		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		участие в конкурсах, мастер-классы, семинары)		воспитатель Карпычева Елена Юрьевна		