

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 71 »
(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
<i>1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:</i>					
На официальном сайте образовательного учреждения отсутствуют: - информация об образовательных стандартах и требованиях; - информация о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса; - информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информация об	Разместить необходимую информацию на официальном сайте	31.05.2023г.	Соколова Е.С., заведующий		

электронных образовательных ресурсах; - информация о количестве вакантных мест для приема.					
1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.					
На официальном сайте образовательного учреждения отсутствует: - информация о дистанционных способах обратной связи.	Разместить необходимую информацию на официальном сайте	31.05.2023г	Соколова Е.С., заведующий		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.					
Неудовлетворенность получателями услуг качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации.	Разместить информацию о деятельности организации.	31.05.2023г.	Соколова Е.С., заведующий		
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».					
Неудовлетворенность качеством получателей услуг на открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте организации.	Провести опрос получателей услуг, на открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте организации.	31.05.2023г.	Соколова Е.С., заведующий		

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1 - Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.

Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг (зона отдыха, питьевая вода)	Организовать необходимые комфортные условия для предоставления услуг.	10.12.2023г.	Соколова Е.С., заведующий		
---	---	--------------	------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.

- Отсутствие оборудованных групп пандусами;	Установить пандусы	10.12.2023г.	Соколова Е.С., заведующий		
- отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Отсутствуют технические возможности				
- отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Мероприятие не относится к компетенции образовательной организации				
- отсутствие сменных кресел-колясок;	Заключить договор о временном использовании кресел-колясок.	10.12.2023г.	Фролова Ю.С. зам.зав по АХР		
- отсутствие специально оборудованных	Отсутствуют технические возможности	10.12.2023г.	Фролова Ю.С. зам.зав по АХР		

санитарно-гигиенических помещений в организации.					
<p>3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>					
- отсутствие предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Организовать предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме.	31.05.2023г.	Соколова Е.С., заведующий		
<p>3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.</p>					
Получатели услуг неудовлетворенные доступностью услуг для инвалидов.	Провести опрос получателей услуг, на удовлетворенность доступности услуг для инвалидов.	31.05.2023г.	Соколова Е.С., заведующий		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.</p>					
Получатели услуг неудовлетворенные доброжелательностью и вежливостью работников, получающих первичный контакт и информирование получателя услуги.	Провести совещание с работниками об этике в работе, по первичному контакту и информированию получателя услуги.	31.05.2023г.	Соколова Е.С., заведующий		
<p>4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.</p>					

Получатели услуг неудовлетворенные доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги.	Провести совещание с работниками об этике в работе, по обеспечению непосредственно о оказания услуги.	31.05.2023г.	Соколова Е.С., заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<i>5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.</i>					
Неготовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Организовать работу с получателями услуг по расширению положительных рекомендаций среди родственников и знакомых	31.05.2023г.	Соколова Е.С., заведующий		
<i>5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).</i>					
Неудовлетворенность получателями услуг условиями предоставления услуг.	Провести опрос среди получателей услуг на удовлетворенность условиями предоставления услуг.	31.05.2023г.	Соколова Е.С., заведующий		